



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE BOLETOS FASTICKET HONDURAS

1. Partes

La aceptación de estos términos constituye un contrato entre **FASTICKET HONDURAS**, como plataforma de intermediación y venta de boletos, y la persona que adquiere entradas, en adelante **"El Cliente"**.

FASTICKET HONDURAS actúa como **intermediario tecnológico y comercial** entre el Cliente y el organizador del evento.

2. Autorización de pago

Toda compra está sujeta a la aprobación de la entidad financiera emisora de la tarjeta de crédito o débito o del medio de pago utilizado.

3. Precios, impuestos y cargos

El precio de cada boleto incluye:

- Valor del boleto
- Comisión de servicio de FASTICKET HONDURAS
- Impuesto sobre ventas aplicable según la legislación hondureña. Todos los cargos se muestran de forma clara antes de confirmar la compra.

4. Carácter final de la compra

De conformidad con la Ley de Protección al Consumidor, las compras de boletos son **definitivas y no admiten cambios ni devoluciones**, salvo en los casos de **cancelación total del evento**.

5. Cancelación del evento

En caso de **cancelación total del evento**, el Cliente tendrá derecho al **reembolso del valor nominal del boleto**, conforme a lo establecido por el productor del evento.

FASTICKET HONDURAS informará el procedimiento, plazo y medio de devolución a través de sus canales oficiales.

6. Reprogramación del evento

Si el evento es reprogramado, el boleto será válido para la nueva fecha. Si el Cliente no puede asistir, podrá solicitar el reembolso conforme a las políticas del organizador.

7. Límite de compra

Cada Cliente podrá adquirir hasta **6 boletos por transacción**, salvo que el evento autorice otra cantidad.

8. Responsabilidad del Cliente

El Cliente es responsable de verificar antes de pagar:

- Evento
- Fecha
- Localidad
- Cantidad de boletos

Una vez confirmada la compra, no podrá modificarse.

9. Modalidades de entrega

FASTICKET HONDURAS ofrece las siguientes opciones:

a) Boleto electrónico (QR)

Se envía por correo y se muestra desde el celular para escaneo en el evento.

b) Retiro en punto autorizado

Debe presentarse:

- Documento de identidad
- Número de confirmación

10. Uso y resguardo del boleto

El boleto es un **documento único**. El primer código válido en ser escaneado será el que tenga acceso.

FASTICKET no se hace responsable por boletos:

- Perdidos
- Robados
- Duplicados
- Copiados
- Distribuidos sin autorización

11. Atención al Cliente

Cualquier gestión deberá realizarse por los canales oficiales de FASTICKET HONDURAS disponibles en la plataforma.

12. Responsabilidad de FASTICKET

FASTICKET HONDURAS **no es el organizador del evento** y no se responsabiliza por:

- Cambios de horario
- Cancelaciones
- Calidad del espectáculo
- Conducta de artistas o asistentes

La responsabilidad del evento corresponde exclusivamente al **productor u organizador**.

13. Protección de datos

El uso de los datos personales se rige por la **Política de Privacidad de FASTICKET HONDURAS**